

# LIBERO



**castigat ridendo mores**

Segreteria Aziendale e Provinciale: Via della Montagnola 37, 30174 Venezia Mestre  
tel./fax 041-5441133 – cell. 3383316249 – e-mail segreteria@liberosinfub.com

**Volantino n° 5 del 4 giugno 2018**

**Assegni (e non solo!)**

## DEMATERIALIZZATI

**Condizioni lavorative molto critiche.**

Anni fa girava una favola sull'informatizzazione del lavoro, presto sostituita da quella sulla *digitalizzazione*.

La favoletta diceva che con il loro avvento tutto sarebbe stato più facile: tutta la carta sarebbe stata eliminata (anche quella igienica), il lavoro sarebbe stato semplificato.

Mai previsioni si sono rivelate più errate e in Intesa abbiamo la prova provata.

In sostanza due giorni su tre (quando va bene) qualcosa non funziona:

- ✓ linee internet che competono con un bradipo,
- ✓ stampanti che vanno a carburo,
- ✓ scanner ereditati da Eta Beta,
- ✓ "lettorini" assegni che non leggono, etc. etc.

Gli sguardi dei clienti alle continue richieste di rinvio sono espliciti: <<Ma dove siamo?>>

Naturalmente di tutto ciò non si tiene conto quando si discute di “risultati richiesti”!

L'ultima vicenda è emblematica: nuova procedura per la digitalizzazione degli assegni, quindi assegni dematerializzati. Bello!

Però... però ogni tanto la procedura scarta qualche assegno, che deve essere inviato “cartaceamente” alla banca di emissione. Facile!

Facile sì, se hai una normativa normale, non quella di Intesa al cui confronto l'enciclopedia TRECCANI è un Bignami!

C'è tutto, ma proprio: pillole informatiche, supposte telematiche, digestivi digitali, *faq* spaziali, lassativi *ultimo-minuto*.

Ecco, tra tutta questa bulimia informativa, però, nessuno è riuscito a trovare una spiegazione “seria” e comprensibile per sapere come poter inviare gli assegni e, se tutto ciò non fosse ancora sufficiente, la modulistica necessaria non è mai arrivata alle filiali (si sarà “smaterializzata” durante il viaggio).

I soliti colleghi che con fin troppo senso di responsabilità hanno tentato di sopperire a queste deficienze in maniera artigianale, si sono visti chiedere dai corrieri... di essere pagati per il trasporto assegni!

Ad ogni buon conto, e a futura memoria, alleghiamo la lettera inviata alla direzione per chiarire (a scanso di equivoci) che se “salta” qualcosa sono c ... avoli loro!

Gli assegni non sono l'unica cosa *dematerializzata* nelle nostre direzioni!!