

LIBERO



castigat ridendo mores

Segreteria Aziendale e Provinciale: Via della Montagnola 37, 30174 Venezia Mestre
tel./fax 041-5441133 – cell. 3383316249 – e-mail segreteria@liberosinfub.com

Volantino n° 10 del 4 dicembre 2018

L'INSOSTENIBILE LEGGEREZZA ORGANIZZATIVA

Filiali Imprese e New concept ... un po' meno "New" e un po' più "Old"

I nostri geni organizzativi non cessano mai di stupirci, dopo aver brevettato il pettine senza rebbi per calvi e l'imbuto per il collirio eccoli nuovamente al lavoro con altre mirabolanti idee.

Non è ancora iniziata la transumanza delle pratiche "small" dalle filiali imprese a quelle retail (le cui modalità sono ancora tutte da capire mentre, viceversa, le difficoltà a carico dei lavoratori sono ben evidenti), che i "nostri" sono già pronti ad estrarre dal cilindro l'ennesimo coniglio!

L'affitto di spazi all'interno di alcune filiali ad aziende esterne è già in fase operativa ed i "temporary store" sono in via di definizione. Avremo in filiale merce (anche in vendita) e operatori "esterni", che vivranno all'interno dei nostri luoghi di lavoro, con i relativi problemi di sicurezza.

Problemi che, oltre all'ambito sicurezza, investiranno anche altri aspetti della vita lavorativa: a chi si rivolgerà il cliente per ottenere informazioni sugli oggetti esposti? *"Buongiorno signor cassiere, quanto viene quella felpa di Giorgio **ARMADI**? La borsa di Louis **DITON** esposta in vetrina ce l'avete anche nelle tonalità giallo-singhiozzo-di-pesce?"* In ogni caso fonti bene informate suggeriscono di non preoccuparsi, visto che sarà emanato un nuovo fascicolo normativo (in Intesa ce ne sono "solo" 3.750!) per agevolare le risposte (non è uno scherzo, sarà così).

Non è finita.

C'è un ufficio in particolare che si sta scatenando: l'ufficio Innovazione e **RETAILIZZAZIONE**. Ah! No, non vi siete sbagliati, avete letto bene, si chiama proprio così: RETAILIZZAZIONE. Roba da prendere chi ha coniato questo termine (questo novello Tristan Tzara, quest'incompreso Filippo Tommaso Marinetti) e fargli scrivere alla lavagna (magari utilizzando una di quelle presenti in filiale): *<<prometto di non abusare della lingua italiana almeno fino a quando non avrò raggiunto "quota 100" e potrò finalmente andare in pensione!>>*.

Chiusa questa parentesi, parlavamo di febbrili attività in corso. E' stata rivista (su richiesta) l'Accoglienza delle filiali *New concept* (vero tallone d'Achille di un sistema pensato per altre tipologie di clientela, non certo per la nostra!), ora l'**Accoglienza** potrà essere **light**, **smart** e **in mobilità**, con un bancone più piccolo e una scrivania adiacente per operazioni transazionali.

In sostanza arrederanno la filiale con una scrivania normale, chiedendo ai gestori di rimanere nei salottini temporaneamente vuoti. Risultato: una filiale più somigliante a quella "old concept" (tutto sommato funzionante), che a quella "new concept".

Tutto qui? Eh no, anche **le filiali Imprese potranno essere "new concept"** (chissà come avranno fatto a tirare avanti fino ad oggi...).

Le filiali imprese potranno avere il bancone dell'Accoglienza con relativo operatore, l'area della fratellanza, i salottini e il "coworking".

Questo naturalmente in teoria laddove c'è spazio.

Nel Triveneto, causa accorpamenti, oggi le filiali Imprese sono già... tutte "coworking"(!) e gli spazi sono stati da tempo sacrificati (da ciò il nostro volantino "*Lo sterminio delle sale riunioni*" 11/2017).

In ogni caso la domanda nasce spontanea: a cosa serve il bancone dell'Accoglienza nelle filiali Imprese? Considerato il fatto che i gestori sono caldamente invitati ad andare a trovare le aziende in loco, i pochi clienti che entrano in filiale sono già accolti da personale che sa perfettamente chi sono e cosa vogliono! Avevamo forse dei mobili in surplus? Mah, scelte incomprensibili, di dubbia efficacia: invece di dotare i lavoratori di supporti informatici VALIDI, di flessibilità gestionali e metodi di lavoro più umani, si complica tutto!

Si stanno incrementando in modo abnorme, anche con trasferimenti forzati, settori come FOL, Pulse e uffici Reclami, che OGGI non sono di gran aiuto ad una Rete stremata, che vede addirittura diminuire gli organici!!!

Scelte, ripetiamo, incomprensibili, che stanno mettendo a dura prova il sistema nervoso del personale delle filiali!

E' inutile inviare e-mail dove si dice che si sta cercando di riparare le falle del sistema, se poi si chiedono ai lavoratori ritmi sempre più forsennati!

(e poi gli "abbracci" li preferiamo al mattino, col caffèlatte!!).

Innovare giusto per fare qualcosa non serve né ai lavoratori, né tantomeno alla Banca!

In questo momento serve più coscienza morale e riconoscere i meriti di chi, senza tante "invenzioni sconvolgenti", sta tirando il carro!