

LIBERO



castigat ridendo mores

Segreteria Aziendale e Provinciale: Via della Montagnola 37, 30174 Venezia Mestre
telefono/fax 041-5441133 – cellulare 3383316249 – e.mail segreteria@liberosinfub.com

Volantino n° 11 del 17 dicembre 2018

NUOVO MODELLO DI SERVIZIO

DALLA DIREZIONE TUTTI I DETTAGLI

(punto per punto)

1. ...?
2. ...?
3. ...?
4. ...?
5. ...?
6. ...?
7. ...?
8. ...?

Potremmo continuare ancora per molte pagine, ma in sostanza queste sono state le precisazioni uscite nella riunione trimestrale dell'area Venezia di venerdì:

NULLA - NADA - RIEN - NICHTS...

Se la ragione ci indurrebbe ad ipotizzare una gelosa ritrosia tattica nel serbare preziose informazioni da non divulgare al nemico, viceversa, lo sguardo vacuo, vuoto, dei nostri interlocutori di fronte alle nostre domande ci ha convinto -purtroppo- a ritenere che anche loro, a poche settimane dalla partenza, ne sappiano ben poco! Cerchiamo, con i pochi dati avuti, di abbozzare lo scenario possibile.

- Nel Triveneto le filiali Imprese cederanno 8.000 clienti alle filiali Retail e, al contempo, ne riceveranno 2.500 da queste ultime, confermando la consuetudine di "sali e scendi" tanto cara alla direzione Intesa (e da chi evidentemente non le "impacchetta e le riceve"!).
- Contestualmente "risorge" a nuova vita una figura che ha del mitologico, di cui i più giovani hanno solo sentito narrare le gesta epiche, molto spesso paragonandola all'araba fenice (*"che vi sia ciascun lo dice, dove sia nessun lo sa"*): i **gestori SMALL**. Questi gestori, però, dovranno "accorparsi" tra di loro, tendenzialmente nel numero

di due per filiale laddove possibile (perché nel Triveneto gli spazi a disposizione sono già piuttosto asfittici), oppure da soli in assenza di spazi adeguati. Molte filiali rimarranno prive di gestori Small.

- Le **filiali S.S.** (“*Senza Small*”) cederanno le pratiche di fido alle **filiali C.S.** (“*Con Small*”), con la sola eccezione dei clienti irriducibili che rifiuteranno il trasferimento (così ci è stato detto), secondo un criterio territoriale di vicinanza (?)
- Inevitabilmente questo aggiungerà caos a caos, poiché, non essendoci una nuova filiera (non ci saranno filiali Small), lo stesso cliente potrà avere il c/c radicato nella filiale di *Vigata* ed il proprio gestore nella filiale di *Montelusa*, creando gli equivoci e i possibili disguidi già presenti tra “Personal” e “Retail” (ma, evidentemente, non era ancora abbastanza).
- *Dulcis in fundo*: condire il tutto con:
 - consueta riduzione di organici (in questo caso delle filiali Imprese),
 - accompagnata dalla riduzione dei portafogli nelle *filiali S.S.*, e la
 - confusione in quelle *C.S.*, (soprattutto se “new concept”, sicuramente “poco concept” a causa di questi ingarbugli) e naturalmente le inevitabili
 - ~~incazzature~~ arrabbiate dei clienti, che andrebbero indirizzati verso Milano, anziché sui poveri *Cristi* (visto che è Natale) incolpevoli di tali deliri organizzativi!

La sensazione è che tutta questa devastazione sia dovuta alla semplice ritrosia di certi personaggi, i quali invece di ammettere i propri sbagli e ritornare al modello precedente (che funzionava!), devono far vedere che hanno inventato l'ennesima cavolata!

Vedremo l'evolversi di questa stupefacente situazione che partirà il 27 gennaio (ma con simulazione il 21.12 !!!!!?????).

CENTRO SERVIZI

Il trasloco è ormai alle porte (fine gennaio / inizio febbraio) e le sedi di approdo di ciascuna struttura sono state individuate:

- Comunicazione Esterna Padova
- Direzione Regionale Mestre via Lazzari
- Filiale Imprese Mestre via Lazzari
- I SGS Estero Mestre via Lazzari
- I SGS Volture Mestre viale Ancona
- I SGS Mutui Venezia San Marco 4216

Per quanto riguarda la sede di Venezia è previsto l'apprestamento di uno spazio “convivium”, destinato ad ospitare alcuni elettrodomestici (forno a microonde etc.).

LAVORO FLESSIBILE -Saranno predisposte delle postazioni (per ora almeno 4) in alcune filiali hub di Mestre. Abbiamo ovviamente chiesto di incrementarne il numero e di "convincere" alcuni responsabili di strutture centrali a non lesinare sulle due giornate settimanali di lavoro flessibile (forse non se ne sono accorti, ma il ricorso al lavoro flessibile non solo fa incrementare in maniera spropositata la produttività, ma è anche uno degli obiettivi cardine del piano d'impresa tanto caro al nostro management).

ARCHIVI FILIALI ACCORPATE

Di fronte al marasma generale di questi arch... accozzaglia di documenti e alle nostre lettere di denuncia in merito, la direzione ci ha avvisato che sta per partire una monumentale azione di: sfoltimento, scansionamento (per le filiali Imprese) e trasporto in altri siti (per le filiali Retail), da dove poi arriveranno i documenti su richiesta (con tempi, probabilmente, da trasporto via CAMMELLO).

Crediamo sia prevedibile una sistemazione in anni o decenni.

Detto questo abbiamo inviato una lettera conclusiva in merito (che alleghiamo), in cui confermiamo che **ASSOLUTAMENTE** nessun lavoratore potrà essere ritenuto responsabile della scomparsa di documenti che, **CON TUTTA EVIDENZA**, non si saprà mai dove siano finiti.

Abbiamo numerose foto delle centinaia di scatoloni parcheggiati nei posti più disparati: su questo punto accettiamo discussioni in qualunque tribunale del lavoro della Repubblica Italiana. Amen

PRESSIONI E CONTROLLI

Visto che, come ormai consuetudine di questi ultimi periodi, nel fine anno si moltiplicano le pressioni commerciali, abbiamo chiesto alla direzione di **EVITARE QUESTA STRENNA NATALIZIA** che sta "stancando" molto i lavoratori e di contenere la miriade di **CONTROLLI** che stanno veramente esasperando un po' tutti. Dato che la rete è sempre più depauperata di Personale, almeno le incombenze burocratiche siano rimosse da chi viene costantemente investito da richieste di risultati commerciali!!!