

LIBERO



castigat ridendo mores

Segreteria Aziendale e Provinciale: Via della Montagnola 37, 30174 Venezia Mestre
tel./fax 041-5441133 – cell. 3383316249 – e-mail segreteria@liberosinfub.com

Volantino n° 1/2019 del 29 gennaio 2019

UE' UE' UE'

E' NATO IL GESTORE AZIENDE!

ALLELUJAH! ALLELUJAH!

Abbiamo letto il nuovo numero speciale della ~~foglio d'ordini~~ NEWSLETTER BdT riguardante le modifiche al modello di servizio che, dal prossimo 28 gennaio, risolveranno tutti i problemi del Gruppo Intesa e dei suoi dipendenti (?!).

Dalla lettera di Intesa ai plebei, leggiamo a pag. 5: *“La prima novità assoluta è la **creazione del gestore Aziende Retail**. Un professionista dedicato esclusivamente al segmento e ancora più specializzato sui prodotti e servizi per i clienti business”.*

Segue grande magnificazione e incensamento del nuovo ruolo.

A questo punto crediamo che le possibilità siano tre (3):

- chi scrive fa parte del Gruppo Intesa da poche settimane;
- chi scrive ha dei preoccupanti vuoti di memoria;
- chi scrive pensa che siamo tutti degli idioti.

Il ruolo del Gestore Aziende, volgarmente detto Gestore Small Business, era ben presente in Intesa fino a qualche anno fa, quando un precedente “meraviglioso” modello di servizio (da non confondere con l'attuale, che è invece “stupefacente”) lo ha eliminato, asserendo (nell'epoca della *iperspecializzazione* del lavoro) che nella nostra banca TUTTI DOVEVANO SAPER FARE TUTTO! (ovviamente senza formazione, altrimenti... troppo facile).

Anzi, i gestori del personale, periodicamente, passavano dagli *ex small business* cercando di convincerli che il loro ruolo non esisteva più (nonostante dovessero continuare a seguire le aziende!): vere sedute di psicoterapia “aggratis”.

Adesso, non solo non hanno l'umiltà di dire: “abbiamo sbagliato!”, ma addirittura si arrogano il merito di aver inventato... un ruolo da sempre presente in tutte le banche del mondo (con l'eccezione, da qualche anno, della nostra, e tutto per merito di qualche scienziato dell'organizzazione!).

Altra “perla” del foglio di informazione (e della nuova organizzazione) è l'affermazione: “la presenza di più gestori ... renderà possibile dedicare maggiore tempo alle **attività di sviluppo della clientela**, ...”.

Con 300 aziende in portafoglio e senza addetti a sostegno?! In questa situazione i gestori potranno, a stento, riesaminare e seguire tecnicamente i clienti, altro che dedicarsi allo sviluppo della clientela!

A queste affermazioni, non può non venire in mente la mitica frase del grande Totò: **“MA MI FACCIA IL PIACERE!!”**