

LIBERO



castigat ridendo mores

Segreteria Aziendale e Provinciale: Via della Montagnola 37, 30174 Venezia Mestre
tel./fax 041-5441133 – cell. 3383316249 – e-mail segreteria@liberosinfub.com

Volantino n° 1/2020 del 29 gennaio 2020

S.P.Q.R.

Sono Pazzesche Queste Ristrutturazioni!

Abbiamo riesumato il vecchio acronimo del "Senatus PopulusQue Romanus", traducendolo come ci hanno insegnato Gosciny e Uderzo (o meglio il traduttore Marchesi), i quali nei mitici fumetti di Asterix facevano sempre dire a Obelix: "Sono Pazzi Questi Romani".

In Intesa invece significa appunto: "**Sono Pazzesche Queste Ristrutturazioni!**" Qualcuno ci ha suggerito "Penose", ma ci discostavamo troppo da Obelix (non dalla realtà).

Anche l'ultima del 20 gennaio, in effetti, non ha deluso. Migliaia di trasferimenti con gestori, direttori di filiale, direttori di area etc. etc. che si sono dovuti scambiare, intersecare, sormontare, per cosa? ... Nessuno lo ha capito! Nemmeno i ... geni che l'hanno partorita. Proviamo a fare il punto;

- **NUOVI GESTORI EXCLUSIVE** - Annunciati come dei Gestori mini-Private, si sono ritrovati con portafogli incredibili: una manciata di clienti di buon livello e poi un indistinto guazzabuglio! Al confronto gli ex Gestori Personal confluiti nelle filiali Retail hanno portafogli con clientela "top-di-gamma"!
- **FILIALI RETAIL** - Sempre più in difficoltà. In diversi casi i Gestori Privati sono stati trasferiti (anche presso le filiali Exclusive), dato che -secondo l'azienda- venivano compensati dalla "incorporazione" di alcuni ex gestori Personal. Peccato che gli ex Gestori Personal abbiano mantenuto il loro vecchio portafoglio, e quindi alla fine la filiale si ritrova con meno personale di prima! [Tranne per qualche Gestore del Personale che, a nostro avviso, non ha ben compreso la recente sentenza della Cassazione n.48159/2019 ** vedi nota a piè pagina].

- **DIRETTORI FILIALI RETAIL** – Qui dobbiamo ammettere che Intesa si è superata. Cosa ti escogitano i nostri Alan Turing padani? Togliamo una mezza *quintalata* di clienti da vari portafogli (d'altronde se hanno ridotto il numero dei gestori a qualcuno i clienti di quei portafogli dovranno pure assegnarli) e li inseriamo nei “portafogli dinamici”, e il portafoglio dinamico (ah, potere delle parole!) lo attribuiamo (**attenzione al magheggio**)... ai Direttori! Ottima idea, non c'è che dire, molto coerente con il Nuovo Meraviglioso Modello di Servizio, tant'è che adesso i Direttori si ritrovano migliaia di clienti: migliaia, non centinaia (nelle filiali di medie dimensioni nell'ordine di 4/5mila) e devono ancora capire come girarli a rotazione nei portafogli dinamici. Non solo, ma per qualsiasi incombenza (intervento dalla FOL oppure iniziativa della struttura PULSE etc.) sono loro ad essere contattati (telefonate, e-mail, appuntamenti), perché sono loro a risultare i gestori dei rapporti: grande trovata, chapeau!
- **GESTORI AZIENDE** – In questo caso la direzione generale di Intesa è stata chiarissima: i portafogli dei Gestori Aziende Retail dovevano essere ricondotti ad una numerosità di non più di 250 clienti, ed in tal senso l'obiettivo è stato raggiunto. Tutto a posto. Impegno mantenuto ... mmmh, impegno mantenuto in che modo? Indovinate un po' dove sono finiti i clienti in eccesso? (prima di svelarvi la soluzione, vi anticipiamo che perfino Sua Altezza Reale Carlo XVI Gustavo di Svezia sta meditando di assegnare il premio Nobel 2020 all'ideatore di una simile trovata).
Vi aiutiamo ricorrendo ad un quiz con 3 possibilità. La domanda è: dove sono finiti i clienti aziende:
 - a. nel portafoglio di nuovi gestori aziende
 - b. nel portafoglio del direttore
 - c. nel portafoglio dell'addetta alle pulizie

La soluzione non è facile, ce ne rendiamo conto, e allora proviamo a esaminarla insieme, dunque:

- sapendo che la parola “nuovo gestore” per Intesa equivale ad una bestemmia,
- tenuto conto che l'addetta alle pulizie ha già abbastanza da fare ...

Intesa non può che aver scelto di assegnare anche questi clienti al Direttore, tanto ne aveva già qualche migliaio, cosa saranno mai qualche centinaio in più?!

Il risultato “vero” però è che tutto rimane più o meno come prima e i Gestori Aziende hanno lo stesso numero di clienti oppure che a loro si affianca il famoso Gestore INVISIBILE (vedi volantino 2 dello scorso anno). [Qui però si ricade nell'errore sull'interpretazione della sentenza della Suprema Corte ** vedi nota a piè pagina.]

Una ristrutturazione, quindi, incomprensibile ai più, che ha comportato migliaia di inutili trasferimenti, di disagi sia per i lavoratori, sia per la clientela (si ha notizia di un cliente novello Diogene che da lunedì 20 gennaio vaga per le filiali alla ricerca del proprio gestore).

Anche stavolta non c'è che dire: **COMPLIMENTI!**

- ** La recente sentenza della cassazione n.48159/2019 decreta che "il **gioco delle tre carte** non integra il reato di truffa". Ma questo, leggendo la sentenza, solo se non c'è "induzione al gioco". Qui invece i lavoratori sono "obbligati" al *gioco!* Pertanto, dire che togliendo un lavoratore dall'organico (perché tanto c'è un ex gestore Personal), l'organico stesso non si riduce -o che i gestori aziende hanno meno clienti- per noi potrebbe equipararsi al gioco delle tre carte!

