

LIBERO



castigat ridendo mores

Segreteria Aziendale e Provinciale: Via della Montagnola 37 - Mestre, 30174 Venezia
telefono: 0415441133- e-mail: segreteria@liberosinfub.com

Volantino n° 7/2023 del 9 ottobre 2023

Settimana "4x9"

UN BEL TACER NON FU MAI SCRITTO

Intelligenza Artificiale o Stupidità Naturale?

Esiste un celeberrimo detto, sempre valido in Intesa Sanpaolo: dopo ogni ordine, attendere pazientemente il contrordine, perché dopo poco seguirà il consueto disordine.

Come ricorderete, a novembre di quest'anno molte filiali inizieranno a sperimentare la chiusura infrasettimanale e, proprio in vista di questo evento, la clientela è stata avvisata con un'apposita lettera nella quale si ricorda che la <<**la filiale di "Scarcagnago sul Brenta" cambierà orario chiudendo al pubblico**>> in uno specifico giorno della settimana.

La chiusura infrasettimanale consentirà ai colleghi che prestano servizio in queste filiali di scegliere **VOLONTARIAMENTE** se:

- **adottare l'orario "4x9"** (c.d. settimana corta), lavorando in presenza 4 giorni alla settimana per 9 ore (dalle 08:25 alle 18:25) e rimanendo a casa nel giorno di chiusura della filiale; **oppure**
- **mantenere l'orario usuale "08:25 - 16:55"**, lavorando da casa o presso altra sede nella giornata di chiusura della filiale.

L'adozione dell'orario "4x9", come detto, è volontaria e non saranno perciò infrequenti i casi in cui tutti i colleghi di una filiale decideranno di NON utilizzarla (cosa legittima e che non può né deve essere oggetto di "sollecitazioni" o "spinte" di carattere diverso).

Qualora nei 4 giorni lavorativi la clientela avesse delle necessità dopo le 16:55 potrà sempre ricorrere a tutti gli altri canali messi a disposizione dell'istituto: siamo o non siamo una banca intelligente al passo coi tempi?!

Sull'essere al passo con i tempi non siamo in grado di esprimere un giudizio, ma sul fatto che siamo di fronte ad una "banca intelligente", ci sorgono alcuni dubbi, perché ci sono cose che sfuggono alla comprensione umana e rimandano direttamente ai vulcaniani o ai dalek.

Abbiamo trovato conferma ai nostri dubbi in un passaggio della comunicazione inviata alla clientela:

Le ricordiamo che nei giorni di apertura, i gestori in servizio della sua filiale saranno disponibili telefonicamente anche dopo le 16:55 e fino alle 18:25.

Ohibò, i gestori della filiale saranno in servizio dopo le 16:55? Quindi, se i colleghi della filiale decidessero di non ricorrere al "4x9", terminando la loro giornata di lavoro alle 16:55, **chi risponderà al cliente che telefona in agenzia:**

- a) Tinky-Winky dei Teletubbies;
- b) Alexa (Siri no, è già impegnata con il caos "I sybank");
- c) il responsabile della Banca dei Territori?

Oppure ogni settimana sarà inviata una comunicazione con l'orario dei colleghi?

Battute a parte, quando si leggono messaggi come quelli contenuti nel riquadro vien da chiedersi **qual è l'altezza del seggiolone da cui è caduto colui che ha pensato ad una simile ca...stroneria** (sono peggio di un albero di banane: non ne fanno una diritta!).

Abbiamo già chiesto di rimediare a questo "incidente", augurandoci che "el tacón non sia pèsò del buso" (tradotto: il rattoppo non sia peggiore del buco).

**In nessun caso
i lavoratori saranno obbligati ad adottare l'orario "4x9".**

Giusto per dissipare un altro dubbio che serpeggia nell'aria: anche in presenza di lavoratori che decidessero di ricorrere alla "settimana corta", **la clientela non potrà MAI accedere in filiale dopo l'orario di sportello** (dalle 16:55 alle 18:25, per intenderci). Se avesse bisogno di informazioni o servizi potrà sempre ricorrere agli altri canali (in fin dei conti, siamo pur sempre una "banca intelligente")



A sinistra il responsabile (per mancanza di prove) della comunicazione di un noto istituto di credito, a destra un mega dirigente del noto istituto di credito che, a breve, grazie ad un accordo con SpaceX, sarà spedito nello spazio per aprire la PlanetaryBank.