



Libero - Associazione Sindacale

aderente alla Federazione Nazionale Sindacati Autonomi
Personale di Credito, Finanza e Assicurazioni

Via della Montagnola 37 - 30174 Venezia Mestre
Telefono 0415441133
Fax 0415442709
Cellulare 3383316249
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com

Prot. 38/2012

Venezia, 5 aprile 2012

Spett.

CASSA di RISPARMIO di VENEZIA S.P.A.

Direzione Generale

Via Torino 164

30172 - VENEZIA MESTRE

Oggetto: ASSISTENTI ALLA CLIENTELA

Dalle indicazioni fornite dalla Capogruppo, relativamente alla continua "evoluzione organizzativa", rileviamo l'assegnazione di nuovi ed importanti compiti agli Assistenti alla clientela.

A tale proposito Vi ricordiamo che, da diversi anni, la maggior parte di costoro non riceve più un'adeguata formazione (e questo a seguito di chiare indicazioni ed impostazioni aziendali).

Risulta chiaro, quindi, che -ai sensi di legge e di contratti- per svolgere tali attività questi colleghi debbano ricevere PREVENTIVAMENTE la necessaria formazione.

Risulta altrettanto chiaro, pertanto, che eventuali errori dovuti alla carenza di questa formazione saranno di Vostra completa responsabilità, così come lo saranno eventuali disturbi psicofisici od altre patologie che dovessero insorgere a seguito dello stress lavorativo causato dalle sopra citate situazioni.

Distinti saluti.

La Segreteria