



Libero **Associazione Sindacale**

Via della Montagnola 37 – 30174 Venezia
Mestre
Telefono 0415441133
Fax 0415442709
Cellulare 3383316249
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com



flash - LIBERO - flash

n° 5 – 14 febbraio 2018

Procedura di sportello al collasso!!

Non abbiamo ormai più aggettivi per definire la situazione delle procedure di sportello.

I computer ormai la mattina funzionano se vogliono e quando vogliono, costringendo i lavoratori a continui rinvii con i clienti, subendo le relative rimostranze!

Situazione ancora peggiore per i cassieri che lavorano ormai con una totale incertezza sulle operazioni svolte e sono costretti a continui controlli di cassa per non ritrovarsi spiacevoli conseguenze finali!

Un appesantimento di lavoro per tutti che porta un notevole aumento di stress e la conseguente propensione all'errore.

NON E' GIUSTO LAVORARE IN QUESTE CONDIZIONI!

E' da oltre un anno che questa situazione permane, non viene risolta ma anzi ... peggiora.

I nostri vertici sembrano concentrati sul nuovo piano d'impresa che punta ad utili stratosferici e non a mettere in condizione i lavoratori di svolgere BENE il proprio lavoro!

Alleghiamo la lettera inviata in direzione per sottolineare ancora una volta la situazione e chiarire l'impossibilità di addebiti con procedure inaffidabili!

Come sempre chiediamo a tutti di segnalarci situazioni critiche per poterle monitorare e contestare.

Prot. 14/2018

Venezia, 13 febbraio 2018

Spett.le

DIVISIONE BANCA DEI TERRITORI

Direzione Veneto-Friuli V.G.-Trentino A.A.

Via Trieste 57/59

35121 – PADOVA

(fax 049-6539644)

Spett. le

INTESA SANPAOLO S.P.A.

Ufficio Personale

Via Torino 164

30172 - VENEZIA MESTRE

(fax -0415292778)

ctpar_venezia.14551@intesasanpaolo.com

Oggetto: **anomalie procedura di sportello**

Si reitera la segnalazione di EVIDENTI ANOMALIE nella procedura di sportello.

Tale procedura genera numerosi errori ma soprattutto fornisce segnalazioni CONTRADDITTORIE, con alert di errori (a volte poco comprensibili) sulle operazioni di pagamento o versamento/prelevamento e produzione contemporanea di ricevute di conferma avvenuta operazione!

Questo genera, oltre ad un notevole rallentamento dell'operatività dei cassieri, che devono costantemente verificare la giacenza di cassa, anche un notevole stress lavorativo e una forte propensione all'errore.

Tale situazione si sta ormai sclerotizzando vista l'assenza di interventi informatici in merito, fattore che penalizza in genere tutto il personale soggetto a continue interruzioni nel lavoro che minano anche i rapporti con la clientela.

Ribadiamo pertanto che, stante tale situazione, non riteniamo assolutamente addebitabili ai dipendenti errori, differenze o altre circostanze, rinvenienti da palesi deficienze tecnico/informatiche più e più volte segnalate.

A questo punto, viste le continue segnalazioni da noi effettuate in merito, da oltre un anno, diamo valenza a questa comunicazione fino alla soluzione delle problematiche esposte.

Distinti saluti.

La segreteria