



Libero **Associazione Sindacale**

Via della Montagnola 37 – 30174 Venezia
Mestre
Telefono 0415441133
Fax 0415442709
Cellulare 3383316249
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com



flash - LIBERO - flash

n° 46 – 31 marzo 2020

EPIDEMIA CORONAVIRUS



PAGAMENTO PENSIONI

Ormai ci siamo, si avvicina il 1° di aprile e con esso il pagamento delle -famigerate- pensioni.

Crediamo sia utile in questo frangente riepilogare alcune regole utili a preservare la salute di tutti coloro che operano a contatto con la clientela.

- 1°. in filiale si entra **SOLO** su **APPUNTAMENTO: NO APPUNTAMENTO? TORNATENE A CASA!**
- 2°. l'appuntamento in filiale può essere fissato **SOLO se non si è in possesso di bancomat e contratto multicanale** e **SOLO** per effettuare **alcune operazioni**.
- 3°. l'incontro può durare al massimo 15 MINUTI: facciamolo capire al cliente riponendo sulla scrivania il **telefonino** aperto sull'applicazione del **TIMER** e impostandolo su **13 MINUTI**, in modo che rimangano 2 minuti per... salutarlo!
- 4°. **tra un appuntamento e l'altro** lasciare uno spazio temporale di almeno (almeno) **5 minuti**, necessari per **LAVARSI LE MANI** (fatelo sempre, come ci diceva la mamma), attendere che il cliente esca e che quello successivo entri.
- 5°. fare in modo che siano sempre rispettate le **DISTANZE**. È vero che sarebbe sufficiente 1 metro, ma ci sono clienti che sono campioni mondiali di starnuti e tosse, per cui **2 METRI** bastano a malapena. Se necessario, frapporre fra la propria postazione e il cliente degli **OSTACOLI**, anche ingombranti, in maniera che il cliente percepisca chiaramente che deve rimanere lontano (abbiamo segnalazioni di nastri bellamente fatti a pezzi da clienti imbufaliti).
- 6°. il numero **MASSIMO di clienti** all'interno dei locali della filiale **NON DEVE MAI SUPERARE** quello dei **COLLEGHI PRESENTI** e **ciascun collega non deve MAI avere più di una cliente**. Non vi devono essere all'interno della filiale persone in attesa. La clientela in eccedenza deve aspettare fuori della filiale. **UN COLLEGA = UN CLIENTE**
- 7°. per le operazioni che, a insindacabile giudizio della Banca, **non rivestono carattere di necessità**, far presente che **si procederà a chiamare le forze dell'ordine** affinché provvedano a sanzionare l'incauto cliente.
- 8°. in caso di comportamenti della clientela "sopra le righe" **chiamare sempre**, senza esitare, le **FORZE DELL'ORDINE** e attendere il loro arrivo.

Infine un auspicio: **ci auguriamo che domani, e nei giorni a seguire, i Direttori Regionali, i Direttori Commerciali, i Responsabili del Personale etc. etc. siano FISICAMENTE presenti nelle varie filiali sparse per l'Italia, in modo tale da poter fornire un concreto e fattivo contributo ai colleghi in prima linea, per contribuire alla gestione delle code e degli assembramenti.**

In questa maniera avranno l'imperdibile occasione di comprendere cosa stanno realmente vivendo i lavoratori.