



Libero **Associazione Sindacale**

Via della Montagnola 37 – 30174 Venezia
Mestre
Telefono 0415441133
Fax 0415442709
Cellulare 3383316249
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com



flash - LIBERO - flash

n° 47 – 1° aprile 2020

EPIDEMIA CORONAVIRUS



SOSPENSIONE RATE

Consapevoli che la possibilità offerta alla clientela di chiedere la **sospensione del pagamento delle rate dei mutui e dei finanziamenti avrebbe comportato un aggravio di lavoro non sostenibile per le Filiali** – specie in questo frangente-, **avevamo chiesto che tale attività fosse centralizzata o comunque supportata in altra maniera.**

ISP, accogliendo questa nostra richiesta, ha ora previsto di attivare un **nuovo processo che prevede la centralizzazione delle richieste di sospensione** -in autonomia- per i clienti Privati, Aziende Retail, Imprese, scaricando un modulo direttamente dal sito istituzionale.

Nel corso del mese di aprile sarà possibile, per i **clienti Privati**, chiedere la **sospensione** delle rate dei mutui e dei prestiti anche tramite il proprio internet banking.

Con questa nuova modalità, quindi, il cliente potrà chiedere la sospensione:

- **offerta da Intesa Sanpaolo**
- **prevista dall'Ordinanza n. 642/2020** (quella riservata ai soggetti con immobili situati nei primi comuni della c.d. "zona rossa", estesa dal Gruppo anche ai prestiti personali intestati ai soggetti residenti nei medesimi comuni)

Per le **Aziende Retail e per le Imprese**, invece, la clientela potrà chiedere la **sospensione** del pagamento delle rate dei **finanziamenti previsti dal D.L. n. 18/2020** accedendo al **sito nella sezione "Business"**, dove dovrà **scaricare e compilare l'apposito modulo**.

Questa modalità sarà valutata per dare supporto alle Filiali Retail e Imprese

Per gli altri tipi di sospensione (siano esse previste da ISP il 2 marzo 2020 o dall'Ordinanza n. 642/2020) la clientela potrà continuare a richiederli con le **modalità a distanza**.

Sempre durante questa settimana il sito sarà implementato con la modulistica necessaria per dar avvio all'iniziativa centralizzata e saranno anche attivate le caselle @pec alle quali inviare i moduli per i clienti

- Privati sospensioni.privati.2020@pec.intesasanpaolo.com
- Aziende Retail e Imprese sospensione.Aziende.2020@pec.intesasanpaolo.com

Solo queste caselle di posta elettronica saranno abilitate a ricevere le richieste di sospensione.

Da parte nostra continueremo a chiedere all'azienda di centralizzare TUTTE le attività connesse alle richieste di sospensione rate siano esse riferite a privati, siano esse riferite ad Aziende Retail o Imprese.