



## Libero Associazione Sindacale

Via della Montagnola 37 – 30174 Venezia  
Mestre  
Telefono 0415441133  
Fax 0415441133  
Cellulare 3383316249  
Web [www.liberosinfub.com](http://www.liberosinfub.com)  
e-mail [segreteria@liberosinfub.com](mailto:segreteria@liberosinfub.com)



# flash - LIBERO - flash

n° 77 – 17 giugno 2020

## FONDO SANITARIO INTEGRATIVO E ALTRE NOTIZIE

### FONDO SANITARIO INTEGRATIVO

Premessa: a causa dell'emergenza CoVID-19 alcuni iscritti non hanno avuto la possibilità di fruire -entro i termini previsti dal Regolamento- delle prestazioni legate ad interventi o a ricoveri.

A fronte di questa situazione abbiamo pertanto sottoscritto un accordo con il quale sono stati elevati i termini per l'effettuazione delle terapie post intervento e/o ricovero:

- i termini delle prestazioni che decadevano nel mese di marzo 2020 sono stati prorogati di 120 giorni;
- i termini delle prestazioni che decadevano nel periodo fra il 1° aprile e il 3 giugno 2020 sono stati prorogati di 90 giorni.

### FILIALI

Anche **la prossima settimana** (22-26 giugno) l'orario rimarrà immutato, così come rimarrà invariato l'accesso della clientela, il servizio di cassa, la percentuale massima di personale presente (75%), il principio della turnazione e tutto il resto: **non cambia nulla**.

### FILIALI TERZO SETTORE

Fino al termine dell'emergenza l'orario di queste filiali non muterà, nel frattempo l'azienda sta modificando nelle varie procedure informatiche (Intsap e SOA) gli orari di apertura al pubblico per allinearli a quelli delle filiali Retail che le ospitano: ribadiamo che l'orario sarà attuato solo al termine della fase emergenziale, quindi per ora non cambia nulla.

## ACCORDO GENITORIALITA'

Abbiamo evidenziato che sussistono difficoltà “interpretative - conoscitive” all'interno dell'azienda in merito all'accordo sulla “genitorialità” sottoscritto la scorsa settimana, sottolineando che -fatte salve alcune modifiche operative- le previsioni in esso contenute sono già valide ed esigibili.

Capogruppo, dopo averci informato che erano già stati tenuti appositi incontri sull'argomento con le varie strutture del Personale, si è assunta l'impegno di ricontattarle per sensibilizzarle sull'argomento.

## BANCA DEL TEMPO

Sono in corso di adeguamento le attività tecniche per consentire l'utilizzo delle nuove tipologie di permesso:

- assistenza familiari e affini entro il primo grado anziani (75 anni) o non autosufficienti;
- genitori di figli minori disabili (art. 3, c. 3, l. 104/92) che abbiano già fruito di tutti i permessi “CoVID-19”;
- genitori con figli minori di 12 anni che abbiano già fruito di tutti i permessi “CoVID-19”;
- genitori con figli con età oltre i 12 anni e fino a 14 anni che abbiano fruito di almeno un giorno dei permessi “CoVID-19”.

Ricordiamo che si tratta di 8 giorni al mese da utilizzare entro il 30 settembre 2020.

Il plafond di giornate fruibili si riferisce al nucleo familiare e le causali non possono essere cumulate.

## RUOLI E PERCORSI PROFESSIONALI

È proseguito il confronto riguardante l'accordo sui Ruoli e Percorsi professionali; la trattativa appare complessa, anche perché **riteniamo necessario regolamentare** anche alcune figure che l'azienda non intende normare, come ad esempio **gli SPECIALISTI DI PROTEZIONE**.

Il negoziato riprenderà la prossima settimana.

## FOL - 1

### Comportamenti scorretti

In alcune sale si sono verificate: indebite pressioni in merito alla (asserita) lunghezza della durata delle telefonate, nonché inopportuni commenti da parte di alcuni responsabili sui contenuti dei colloqui con i clienti.

**Abbiamo stigmatizzato questi comportamenti** che:

- non hanno alcuna utilità;
- infastidiscono / molestano i lavoratori;
- se seguiti alla lettera (<<devi scodare>>, tradotto: devi lavorare più velocemente le telefonate in coda), possono essere forieri di reclami da parte della clientela.

Tenuto conto che l'azienda sostiene che *“a lei non ci risulta nulla”, “ce lo facciamo risultare noi”* **inoltrandoci qualche documentata segnalazione** (come siamo soliti fare).

## FOL - 2

### Milano

Nella sala FOL di Milano ci sono attualmente 14 colleghi che si occupano di Banca5, ed in seguito ad una rivisitazione del servizio offerto alla clientela-tabaccai, saranno apportate alcune modifiche.

I turni saranno ridotti a due:

- 8:48-16:00
- 9:48-17:00

dal lunedì al venerdì;

l'organico sarà ridotto a 8 persone.

Le altre 6 persone continueranno ad operare nella sala di Milano, ma non si occuperanno più del segmento di clientela Banca5.

## PULSE

Saranno avviati dei colloqui con i colleghi delle sale Pulse di **Vicenza** e **Montebelluna** per un eventuale loro inserimento nelle sale FOL di Vicenza e Montebelluna (rimanendo sulla stessa piazza, senza mobilità territoriale, ma solo professionale).

Indicativamente per ciascuna sala FOL si tratterà di reperire 5 persone (10 in totale).

## TORRI DI QUARTESOLO (VICENZA) - 1

Nei prossimi mesi 90 persone saranno trasferite da Torri di Quartesolo a Vicenza (Battaglione Framarin), nello specifico:

- 2 persone Logistica integrata
- 25 persone DCO Servizi bancari
- 2 persone CIB Sales N. Italia
- 62 persone BdT di cui:
  - ◆ 22 DR Crediti;
  - ◆ 25 F.Imp. Vicenza 2 e Direttore di Area Imprese;
  - ◆ 8 Personale e A.R.;
  - ◆ 6 Sales Marketing Imprese.

Al termine di questi trasferimenti rimarranno sulla piazza di Torri di Quartesolo solo 19 persone.

## TORRI DI QUARTESOLO (VICENZA) - 2

È previsto (fine giugno) il trasferimento di 12 colleghi che operano nella struttura Concessione Crediti, da Torri di Quartesolo a Padova (via Trieste).

## DIRETTORI DI AREA

Per i Direttori di Area (di tutti i territori commerciali) che sono già in regola con le c.d. abilitazioni MiFID, l'azienda ha previsto -alla stregua di quanto normalmente avviene per gli altri colleghi- il completamento dell'intero percorso formativo: corso (30 ore) e affiancamento di un tutor (con molta probabilità un direttore di una delle filiali dell'area in gestione).