



## Libero Associazione Sindacale

Via della Montagnola 37  
30174 Venezia Mestre  
Telefono 0415441133  
Fax 0415441133  
Cellulare 3383316249  
Web [www.liberosinfub.com](http://www.liberosinfub.com)  
e-mail [segreteria@liberosinfub.com](mailto:segreteria@liberosinfub.com)



# flash - LIBERO - flash

n° 5 – 27 gennaio 2021

## TRUFFE INFORMATICHE



A seguito delle limitazioni alla mobilità causate dalla pandemia, la clientela ha aumentato il ricorso ai canali alternativi (Filiale On Line, App, etc. etc.) per rivolgersi alla propria banca.

All'incremento dell'utilizzo di questi canali alternativi, però, è corrisposto un altrettanto notevolmente aumento delle truffe perpetrate ai danni dei clienti, i quali, sempre più spesso, **cercano di rientrare in possesso delle somme loro sottratte coinvolgendo** (incolpando) gli istituti di credito e, a volte, **gli stessi bancari**.

A questo proposito abbiamo ritenuto opportuno, a futura memoria, inviare al nostro Istituto la lettera che troverete in allegato.