



Libero Associazione Sindacale

Via della Montagnola 37
30174 Venezia Mestre
Telefono 0415441133
Fax 0415441133
Cellulare 3383316249
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com



flash - LIBERO - flash

n° 31 – 3 novembre 2021

L'incredibile YETI, pardon...

TETI

Fino al **9 novembre 2021** è possibile accedere alla piattaforma TETI Competenze al fine di compilare la propria valutazione in merito alle competenze possedute (la c.d. "aderenza professionale").

Al di là dei grandi proclami e delle dichiarazioni roboanti in merito ai fini che si propone questa procedura, l'importanza della sua compilazione risiede nel fatto che TETI è il maggiore dei quattro INDICATORI utili per calcolare la complessità prevista dall'Accordo sui Ruoli e Figure professionali (vedi Guida Ruoli e Percorsi professionali allegata).

COMPLESSITA'	
INDICATORI	PESO %
TETI – Aderenza professionale	45 max
UPPER – Valutazione professionale attribuita	20 max
INCONTRI – Incontri con la clientela nell'anno*	20 max
FORMAZIONE – Prevista per il ruolo	15 max

* Per i Gestori Enti: numero clienti in portafoglio

Come si vede, TETI pesa quasi la metà della somma delle altre tre voci ed è l'elemento chiave ai fini della determinazione della complessità.

Tradotto: **TETI, incidendo significativamente sulla complessità, impatta (o può impattare) sugli inquadramenti e sulle Indennità di Ruolo qualora si sia all'interno di un percorso professionale.**

Le aree di competenza/conoscenza variano in funzione del ruolo ricoperto, di seguito la tabella con quelle relative ai ruoli sino ad ora normati:

RUOLO	AREE COMPETENZA / CONOSCENZA	LIVELLO ATTESO
Gestore Privati	Gestione e sviluppo della relazione con la clientela	4
	Conoscenza di prodotti e servizi assicurativi	4
	Conoscenza di prodotti e servizi bancari	4
Gestore Aziende Retail	Gestione e sviluppo della relazione con la clientela	4
	Conoscenza di prodotti e servizi assicurativi	3
	Analisi e gestione del credito	4
Gestore Imprese	Gestione e sviluppo della relazione con la clientela	4
	Conoscenza di prodotti e servizi bancari	3
	Analisi e gestione del credito	4
Gestore Terzo Settore	Gestione e sviluppo della relazione con la clientela	4
	Conoscenza di prodotti e servizi assicurativi	3
	Analisi e gestione del credito	4
Gestore Enti	Gestione e sviluppo della relazione con la clientela	4
	Conoscenza di prodotti e servizi bancari	3
	Analisi e gestione del credito	4
Gestore Remoto	Gestione e sviluppo della relazione con la clientela	4
	Conoscenza di prodotti e servizi assicurativi	4
	Conoscenza di prodotti e servizi bancari	4

La scala di rilevazione è così determinata:

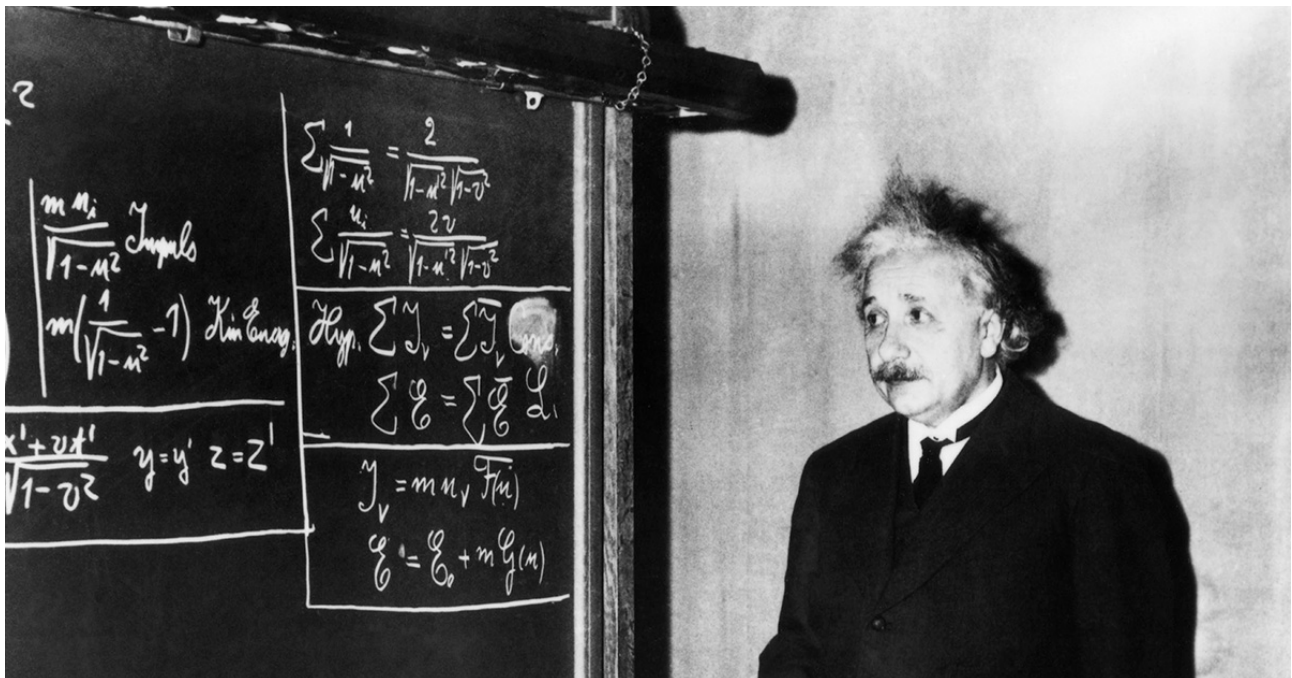
SCALA	DECLARATORIA	VALORE
Esperto	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza elevata della materia • Utilizzo in contesti e circostanze complesse con risultati ad elevata qualità risultando punto di riferimento/guida per gli altri e/o con finalità di innovazione 	5
Avanzato	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza approfondita della materia • Utilizzo autonomo in situazioni e/o ambiti multipli con un livello di complessità elevato 	4
Qualificato	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza funzionale alla materia • Utilizzo autonomo in ambiti semplici con necessità di supervisione in situazioni complesse 	3
Base	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza di elementi base teorici della materia • Utilizzo limitato con supervisione in situazioni e/o ambiti semplici 	2
N.P.	<ul style="list-style-type: none"> • La conoscenza non è posseduta 	-

Cosa fare quindi?

Visto la rilevanza di TETI e i valori attesi per ciascuna area di conoscenza/competenza, sempre oscillante tra “esperto” e “avanzato”, è quanto mai opportuno autovalutarsi con giudizi almeno pari a questi due valori.

Dopo aver eseguito l'autovalutazione, il proprio responsabile avrà tempo fino al **23 novembre 2021** per validare il tutto.

Onde evitare spiacevoli sorprese “a babbo morto”, è **opportuno confrontarsi con il responsabile per verificare qual è l'esito della validazione**, per verificare se ci sono state modifiche rispetto all'autovalutazione e quali sono eventualmente le motivazioni che hanno portato il responsabile ad effettuarle.



Nel caso in cui i valori di tutte e tre le aree di conoscenza/competenza fossero **uguali ai valori attesi** (ad esempio, per i Gestori Privati: 4; 4; 4), il collega otterrebbe il massimo del punteggio previsto per TETI: 45.

Se invece questi valori si discostassero in un *range* compreso tra **-0,01 e -1,25 rispetto al valore atteso** (sempre nel nostro esempio: 3; 3,5; 3), il collega otterrebbe un punteggio di TETI pari a 30, con una notevole riduzione della propria complessità.

Infine, se i valori “confermati” dal responsabile fossero **inferiori a 1,25 rispetto al valore atteso** (tornando all'esempio: 2,5; 2; 2,5), il collega otterrebbe un punteggio di TETI pari a 15.