



Libero

Associazione Sindacale

Via della Montagnola 37
30174 Venezia Mestre
Telefono 0415441133
Fax 0415441133
Cellulare 3383316249
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com



Prot. 019/2021

Venezia, 22 gennaio 2021

Spett. le **INTESA SANPAOLO S.P.A.**
Divisione Banca dei Territori
D.R. Veneto - Friuli V.G. - Trentino A.A.
Ufficio Personale A.R.
Responsabile Area Venezia
Mestre Via Torino 105
30172 - VENEZIA
marco.pedriali@intesasanpaolo.com

Spett. le **INTESA SANPAOLO S.P.A.**
Relazioni Industriali
D.R. Veneto - Friuli V.G. - Trentino A.A.
Via Trieste 57/59
35121 – PADOVA
panaghiotis.meletis@intesasanpaolo.com

Oggetto: **Truffe**

Come sicuramente a Voi noto, a seguito delle restrizioni causate dalla pandemia in corso stiamo assistendo -da mesi- ad una recrudescenza delle truffe perpetrate a danno della clientela, soprattutto a quella del nostro Gruppo¹.

Le truffe avvengono quasi sempre -ma non solo- con modalità oramai conosciute:

- il cliente riceve sulla propria utenza telefonica dei messaggi (sms) che sembrano provenire da Intesa Sanpaolo (tanto da essere cronologicamente inseriti tra quelli effettivamente inviati da ISP);
- ai messaggi fa seguito una telefonata di un sedicente operatore della banca che, adducendo le motivazioni più varie, chiede di conoscere il codice poco prima ricevuto;

¹ Cfr.: all. 1 - *Corriere della Sera* 16 gennaio 2021; all. 2 - *il Messaggero* 16 gennaio 2021; all. 3 - *il Mattino* 16 gennaio 2021; all. 4 - *VeneziaToday* 15 gennaio 2021.

- una volta comunicato il codice, il truffatore riesce a distrarre somme -anche ingenti- dal/i conto/i corrente/i del cliente.

Sempre più spesso, inoltre, dopo aver inutilmente esperito dei tentativi bonari, la clientela si rivolge ad associazioni di consumatori o a legali di fiducia per recuperare le somme sottratte; nel porre in essere tali iniziative abbiamo avuto modo di verificare che sono stati coinvolti -loro malgrado e senza colpa alcuna- dei colleghi.

Alla luce di quanto sin qui narrato, e ad ogni conseguente effetto, è del tutto evidente che -fatti salvi i casi di dolo accertato- nessuna responsabilità (compresa quella disciplinare) potrà essere imputata ai lavoratori per casi della specie.

Cordiali saluti.


LIBERO
UNISIN Falcri-Silvea-Sinfub
La Segreteria