



Libero Associazione Sindacale

Via della Montagnola 37
30174 Venezia Mestre
Telefono 0415441133
Web www.liberosinfub.com
e-mail segreteria@liberosinfub.com



flash - LIBERO - flash

n° 1 – 3 gennaio 2024



Fondo Sanitario Integrativo
del Gruppo Intesa Sanpaolo

DA GENNAIO 2024 INSALUTE: SERVIZIO OPERATIVO

Dal 2 gennaio 2024 è entrata in funzione la **Centrale Operativa** gestita da **InSalute Servizi**, che risponderà al

- **numero verde** (gratuito per chiamate da rete fissa e da cellulare) **800.779.300**
- **dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 20,00** e il **sabato dalle 8,30 alle 13,30**.

La Centrale Operativa non è attiva nei giorni festivi.

L'**assistenza medica telefonica**, invece, sarà assicurata anche nelle ore notturne e nei giorni festivi.

La Centrale Operativa di InSalute si occuperà del rilascio delle autorizzazioni per le prestazioni in assistenza convenzionata.

Ricordiamo che, prima di chiedere l'emissione dell'impegnativa, gli iscritti dovranno fissare data e ora dell'appuntamento con la struttura/specialista prescelti.

Iscritti alla Gestione Quiescenti: solo per costoro, la Centrale Operativa esegue anche il servizio di gestione dell'appuntamento (sempre che lo stesso non sia già stato fissato autonomamente dall'iscritto).

ATTENZIONE

Gli iscritti che accederanno all'Area Iscritto troveranno due distinti riquadri (*box*) per chiedere le prestazioni sanitarie:

- ❖ box "**GESTIONE PRATICHE Fino al 31.12.2023**", nel quale dovranno essere inserite le richieste di rimborso di competenza dell'anno 2023 (data fattura/ricevuta anno 2023).

Le richieste relative all'anno 2023 potranno essere inserite solo ed esclusivamente fino al 31 gennaio 2024 (dal 1° gennaio 2024 la centrale operativa di Previmedical – tel. 800.083.778 - sarà a disposizione esclusivamente per informazioni e supporto relativamente alle prestazioni fruite entro il 31 dicembre 2023);

- ❖ box "**GESTIONE PRATICHE Da 1.1.2024**", all'interno del quale si potranno utilizzare due nuove procedure:
 - la prima per chiedere *on-line* l'emissione di impegnative per le prestazioni in assistenza convenzionata (l'emissione deve essere chiesta almeno due giorni lavorativi prima del giorno fissato per la prestazione);
 - la seconda per presentare le domande di rimborso per le spese sostenute a partire dal 1° gennaio 2024 (data fattura 2024).

Sul sito del Fondo sono visionabili due video che illustrano in modo chiaro le due nuove procedure.

Nei corso di questo mese pubblicheremo le *Guide UNISIN alle prestazioni del Fondo Sanitario* aggiornate con tutte le novità del 2024.

La Centrale Operativa InSalute Servizi è contattabile anche dall'estero:

Telefono +39.011.55.33.600

E-mail: info.fsi@insaluteservizi.com

La corrispondenza cartacea deve invece essere indirizzata a:

Centrale Operativa FONDO SANITARIO INTEGRATIVO DEL GRUPPO INTESA
SANPAOLO

INSALUTE SERVIZI

Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 TORINO