



## **RUOLI PROFESSIONALI**

### **Ripresa la trattativa**

Nella giornata odierna abbiamo ripreso il confronto con l'Azienda per la definizione dei criteri di complessità dei gestori svincolati dai portafogli e per le figure dei Direttori e Coordinatori Terzo Settore e Filiali Remote, dei Gestori Aziende Retail, Gestori Enti, Gestori Remoto e Gestori Terzo Settore, nonché per i gestori entrati in un ruolo a partire dall'anno scorso.

L'ipotesi aziendale prevede un impianto basato su tre indicatori: rilevazione delle competenze (TETI), valutazione professionale (UpPer) e un driver accessorio che misura gli "incontri" con la clientela nell'anno.

**Come OO.SS. abbiamo richiesto un impianto trasparente ed esigibile che consenta al collega la verifica puntuale della propria posizione in merito agli indicatori.**

Per contenere la discrezionalità aziendale abbiamo richiesto:

- l'inserimento di un nuovo indicatore collegato alla fruizione della **formazione obbligatoria per il proprio ruolo**
- la diminuzione del peso dell'indicatore di UpPer
- il monitoraggio e verifica di TETI
- il computo di tutte le tipologie di incontri con la clientela, svincolati da qualsivoglia risultato commerciale.

**Abbiamo ribadito che devono essere salvaguardati i percorsi in essere e rispettate le decorrenze dal momento dell'inserimento nel ruolo, ricomprendendo pertanto anche il 2019.**

Ai fini del consolidamento abbiamo chiesto che siano ricompresi i periodi di congedo parentale e "sterilizzate" le assenze Covid, in analogia a quanto previsto nell'accordo sul PVR.

Come OO.SS. riteniamo che nell'accordo debbano essere previsti percorsi professionali anche per gli **Specialisti** (es. Tutela ed Estero) e per i **Coordinatori Operativi di Attività** (COA) delle strutture di Governance di Banca dei Territori.

Abbiamo richiesto inoltre una rivisitazione degli indicatori che misurano la **complessità delle filiali**, alla luce sia delle modifiche organizzative che dell'emergenza Covid, a partire da quelle già comunicate per il 2020.

Pur avendo registrato alcune disponibilità da parte aziendale, le posizioni permangono ancora distanti.

Il confronto proseguirà nella prossima settimana.

Milano, 8 luglio 2020

**Delegazioni Trattanti Gruppo Intesa Sanpaolo**  
**FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA -UNISIN**