

**ON AIR****DELEGAZIONE TRATTANTE**

Incontro del 3 dicembre 2020

Nella giornata odierna abbiamo incontrato la Banca in modalità "a distanza". Ecco un breve riassunto degli argomenti affrontati.

**SERVIZIO CASSA NELLE ZONE ARANCONI E GIALLE**

Nelle zone arancioni e gialle, per facilitare il pagamento delle tredicesime e delle scadenze fiscali, dal **9 dicembre** l'accesso della clientela in cassa avverrà per **INGRESSI CONTINGENTATI e non più per appuntamento**.

Resterà **in vigore l'accesso su appuntamento** in cassa:

- nelle ZONE ROSSE;
- nelle filiali delle zone gialle e arancioni ove non sono ancora stati montati i PLEXIGLASS.

In tutte le zone per quanto riguarda la **consulenza** si continuerà invece a ricevere la clientela solo su appuntamento.

**RICHIESTA STEWART**

Abbiamo **NUOVAMENTE CHIESTO, CON INSISTENZA, di implementare il servizio degli Stewart** nelle filiali, soprattutto in questo periodo di alto afflusso di clientela.

**CHIUSURA TEMPORANEA MENSE**

È prevista la chiusura temporanea di alcune mense nei seguenti periodi:

- Milano Piazzetta dell'Amore: 7 dicembre e poi dal 24 dicembre al 8 gennaio
- Milano Montebello: dal 7 dicembre al 8 gennaio;
- Moncalieri: 7 dicembre e dal 20 dicembre al 8 gennaio
- Parma: 7 dicembre e dal 24 dicembre al 8 gennaio
- Torino: 7 dicembre e dal 20 dicembre al 8 gennaio

**ISP INSURANCE AGENCY**

Per favorire la distribuzione di prodotti non standard verrà utilizzata la società Ubi Sicura (che è in possesso dei requisiti normativi necessari) che sarà ridenominata Isp Insurance Agency. La nuova società continuerà a lavorare solo con personale in distacco (da Isp o Isp Vita) senza variazione di sede.

## FILIALI REMOTE/COA

Il **15 dicembre** tramite pop-up su Intesap potrà essere rilevato l'indicatore di complessità:

- ✓ della filiale remota (rilevabile da direttori e coordinatori);
- ✓ di portafoglio (rilevabile dai gestori ancora privi di impianto 2019);
- ✓ di ruolo per i COA (nominati con decorrenza 1° agosto 2020).

GLI IMPATTI ECONOMICI SARANNO RILEVABILI NEL CEDOLINO DI DICEMBRE

## TEST RAPIDI

Verranno istituite delle campagne di **test antigenici su alcune piazze** (Ancona, Cosenza, Napoli, Bologna, Roma, Torino, Cuneo e Genova, Bergamo, Brescia, Milano, Como, Bari, Cagliari, Palermo, Firenze, Perugia, Padova, Udine e Venezia).

Verrà data debita comunicazione alle platee via via interessate (scelte anche in base alla zona e all'andamento epidemiologico).

## PHISHING

**ABBIAMO CHIESTO ALL'AZIENDA** di **intervenire a livello centrale per sollevare le filiali dalle numerose incombenze** che derivano dalle azioni di phishing che vedono coinvolti i clienti di Isp.

## CAMPAGNA VACCINALE

**ABBIAMO CHIESTO chiarimenti** circa la disdetta (spesso comunicata all'ultimo minuto) degli appuntamenti per i vaccini.

## INTRUM

**ABBIAMO CHIESTO CHIARIMENTI circa le notizie**, che hanno suscitato grande preoccupazione tra i dipendenti, recentemente divulgate a mezzo stampa, riguardo la situazione di Intrum. L'azienda ha sottolineato che l'accordo tra Isp ed Intrum ha durata decennale e che durante questo periodo vengono effettuate revisioni periodiche. L'azienda farà in ogni caso **un approfondimento e ci relazionerà** al prossimo incontro.

Milano, 3 dicembre 2020

LA SEGRETERIA **UNISIN** GRUPPO INTESA SANPAOLO