



## **FILIALE DIGITALE TRA NUOVE PROPOSTE E VECCHI PROBLEMI**

Oggi si è tenuto l'incontro di aggiornamento sulla FOL, ora Filiale Digitale, in funzione dello sviluppo del Piano d'Impresa 2022/2025.

Attualmente lavorano nella Direzione Filiale Digitale 2.193 colleghi, suddivisi in 60 Filiali (di cui 15 Remote e 15 Specializzate) e 169 Distaccamenti.

Come Organizzazioni Sindacali abbiamo evidenziato la necessità di risolvere preliminarmente le numerose criticità già presenti in Filiale Digitale, che si sono ulteriormente aggravate anche a seguito della crescita dimensionale e della nuova organizzazione. In particolare:

- gli organici, che sono tutt'ora insufficienti;
- la formazione, che spesso è carente soprattutto per i colleghi di nuovo inserimento assegnati prevalentemente nei distaccamenti, e gli "affiancamenti" che in realtà tali non sono, perché spesso effettuati a distanza;
- i cambi turno, che continuano ad essere a particolarmente difficoltà;
- le postazioni dei distaccamenti non adeguate;
- i tempi contingentati per la gestione delle telefonate;
- la difficoltà per la fruizione di ferie e permessi;
- la mobilità in uscita, che continua a non essere accolta, così come quella tra una sala e l'altra;
- l'aggiornamento non sempre puntuale dell'applicativo "kappa";
- la composizione "statica" di alcuni portafogli dei Gestori remoti, che ne rende particolarmente difficile la gestione.

L'azienda ha illustrato le novità che intenderebbe sperimentare:

- plafond mensile per i turnisti: 10 giorni di Smart Working, senza tenere conto in modo rigido del mese solare;
- possibilità di un plafond di SW aggiuntivo per i colleghi che richiedano volontariamente di svolgere più di due turni che comprendano la sera o il sabato;
- turnazione dei colleghi che operano nei Distaccamenti con riconoscimento del trattamento di missione presso la Filiale Digitale più vicina o, in alternativa, la prestazione in SW;
- inserimento su base volontaria nei turni dei colleghi a Part Time: in questo caso con priorità per l'effettuazione della prestazione lavorativa in SW;
- verifica della possibilità di sviluppare un applicativo dedicato che consenta ai colleghi la scelta delle settimane in cui effettuare i turni serali o di sabato, nonché i cambi turno;
- avvio, su base volontaria e non prima del 2023, della sperimentazione di una turnazione (definita t10) dalle 16,48 alle 24,00, collegata a una dotazione aggiuntiva di SW.

L'azienda ha anche dichiarato che nell'ambito della Filiale Digitale e dell'intera Banca dei Territori non ci saranno assegnazioni specifiche di colleghi alle dipendenze di Isybank.

**Le proposte aziendali sono molto articolate e quindi anche in questo caso richiedono un'attenta analisi preliminare all'avvio di un confronto che dovrà mettere al centro le esigenze e le aspettative dei colleghi e la disciplina di settore.**

Milano, 12 luglio 2022

**Delegazioni Trattanti Gruppo Intesa Sanpaolo  
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**