

## INCONTRO DEL 17 GENNAIO 2024

### **AGRIBUSINESS**

Entro la fine di gennaio è prevista la migrazione di circa 10.000 clienti, attualmente collocati nei territori commerciali Retail e Imprese, nel perimetro Agribusiness. Di conseguenza il network Agribusiness sarà potenziato con l'apertura di 17 nuovi distaccamenti, la trasformazione di 6 Distaccamenti in Filiali e l'inserimento di 40 Colleghi in organico.

### **CHIUSURE OBBLIGATORIE**

Abbiamo chiesto all'Azienda di comunicarci le eventuali giornate di chiusura obbligatoria per l'anno 2024. Dopo le opportune verifiche presso le Divisioni interessate ci verrà dato un riscontro.

### **FRINGE BENEFITS**

Dietro nostra richiesta l'Azienda ha dichiarato la propria disponibilità a rateizzare eventuali impatti significativi (superiori ai 1.000,00 Euro) derivanti dalla tassazione su fringe benefits.

### **HUB**

Abbiamo rappresentato la necessità di potenziare gli Hub aziendali esistenti in quanto spesso risulta impossibile per molti colleghi potervi accedere. L'Azienda si è impegnata a ricercare soluzioni per migliorarne la gestione, intervenendo anche sulle modalità di prenotazione.

### **CAMBIO SERVICE FONDO SANITARIO**

Abbiamo segnalato all'Azienda tutte le criticità e i disservizi che si sono verificati in questa fase iniziale derivanti dal cambio del Service. Fra i principali disagi si possono registrare malfunzionamenti procedurali, incompleta attivazione di tutti i convenzionamenti, difficoltà di contatto della Centrale Operativa anche a seguito dell'altissimo numero di chiamate effettuato dagli iscritti. L'Azienda ha ammesso le difficoltà rappresentate; gli Uffici del Fondo e le strutture competenti del Service sono intervenuti per risolvere le problematiche e potenziare l'organico al fine di arrivare al più presto ad una situazione di normalizzazione. È in corso un piano di convenzionamento per completare il network delle strutture disponibili.

### **ASSEGNAZIONE A TASK FORCE ISY BANK**

Abbiamo riproposto all'Azienda la nostra preoccupazione rispetto agli eventuali impatti sul PVR e sui Percorsi Professionali per i Colleghi che risultavano assegnati a novembre 2023 alla task force Isy Bank. Sono in corso gli opportuni approfondimenti allo scopo di evitare penalizzazioni per i Colleghi coinvolti.

Milano, 18 gennaio 2024

LA DELEGAZIONE TRATTANTE