

SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE

TITLING PROFESSIONALE

Dal 2020 Intesa Sanpaolo ha adottato una “classificazione” del Personale non manageriale rivolto principalmente alle Strutture Centrali e alle funzioni di staff delle Divisioni nell’ambito delle quali non sono definite figure professionali specifiche.

Nel 2023 si è conclusa la fase di impianto del sistema “Titling Professional” con l’obiettivo di utilizzare queste conoscenze in maniera integrata con i processi di Mestieri, Title, Valutazione delle prestazioni e Formazione.

A tal fine è stato creato un modello di Titling basato su 5 livelli:
Analyst, Specialist, Senior Specialist, COA expert ed Expert, Senior Expert.

Dal 2024 si procederà ad un aggiornamento dei Title, con particolare attenzione alle classificazioni attribuite prima del 2023.

I livelli passeranno da 5 a 6:
Analyst, Junior, Mestiere, Senior, Principal e Distinguished.

La valutazione delle prestazioni del 2024 sarà effettuata, sempre attraverso UPPER, con l’attribuzione delle schede in funzione del Titling Professional che sostituirà la Seniority.

La scala di valutazione UPPER rimarrà immutata sui 7 livelli:

- 1 – Inadeguato
- 2 – Sotto le aspettative
- 3 – Quasi in linea con le aspettative
- 4 – In linea con le aspettative
- 5 – Sopra le aspettative
- 6 – Ampiamente sopra le aspettative
- 7 – Eccellente

Per il personale dell’Area di Governo C – DAITO, ad eccezione della struttura di Business Center e ISP International Value Service, vi è l’esigenza di adottare un modello dedicato di Titling che intercetti le specificità delle attività svolte.

Abbiamo rappresentato all’azienda la necessità di:

- prevedere percorsi di sviluppo professionale anche per i colleghi delle Strutture Centrali;
- verificare che nel passaggio da Seniority a Titling i colleghi non siano in alcun modo penalizzati;
- migliorare la c.d. Mid Year Review
- rendere più efficace lo strumento dei Feedback, visto che al momento viene utilizzato quasi esclusivamente in negativo.

Faremo seguito con ulteriori aggiornamenti.

Milano, 18 gennaio 2024

LA DELEGAZIONE TRATTANTE